

Link: <https://www.tecchannel.de/a/advertorial-perfekter-on-demand-support-via-internet-mit-netviewer-one2one,432347>

Advertorial: Perfekter On-Demand Support via Internet mit Netviewer one2one

Datum: 29.09.2005

IT Support im 21. Jahrhundert: Ob zwischen Australien und Alaska oder innerhalb eines Firmengebäudes – Remote-Zugriffe auf PCs und Server zu Wartungs- oder Support-Zwecken können in vielen Unternehmen hohe (Reise-)Kosten und wertvolle Arbeitszeit sparen. Netviewer setzt genau da an und verspricht durch das Desktop Sharing Tool „one2one“ mit einer ca. 200 kb kleinen Anwendung die maximale Wirkung.

Netviewer one2one ermöglicht in Klickgeschwindigkeit den aktuell schnellsten On-Demand-Support weltweit. Mit dem Desktop-Sharing-Tool können Sie an Ihrem PC via Internet die Desktop-Oberfläche Ihres Gesprächspartners ansehen und darauf agieren, inklusive vieler individuell zu erteilender Zugriffsrechte. Die Anwendung muss dabei weder auf Berater- noch auf Kundenseite installiert werden. Und auch Firewalls und Ports müssen nicht extra konfiguriert oder freigeschaltet werden.

Dass Netviewer darüber hinaus sehr einfach zu bedienen ist und Sitzungsteilnehmer weder Lizenzierungen noch Installation benötigen, macht das Tool zum perfekten On-Demand-Support-Tool für jedes Unternehmen.

Testen Sie Netviewer selbst 14 Tage kostenlos!¹

Wie funktioniert Netviewer?

Berater

Das Prinzip ist einfach: Der Berater startet die ca. 200 kb kleine exe-Beraterdatei, die sich via Internet am Netviewer-Vermittlungs-Server anmeldet. Dort werden lizenzspezifische Konfigurationen erkannt und eine zufällig generierte sechsstellige Beraternummer an den Berater ausgegeben.

Kunde

Der Kunde, mit dem der Berater telefonisch in Kontakt steht, startet ohne Installation die ebenfalls nur ca. 200 kb kleine Kunden-exe, die ihm der Berater entweder per E-Mail zukommen lässt oder per Download auf seiner Website anbietet. Das Kundenprogramm ist kostenlos und muss nicht lizenziert werden. Der Berater gibt nun die sechsstellige Nummer telefonisch an den Kunden weiter. Nach Eingabe wird eine Verbindung via Internet über den Vermittlungs-Server hergestellt. Der Kunde sieht nun in einem Watcher-Fenster den Bildschirm des Beraters.

Der gesamte Datentransfer läuft über Port 2000 oder – falls dieser nicht zur Verfügung stehen sollte – automatisch über den Internet-Port 80 (http). Daher stellen z.B. Firewalls oder Router absolut kein Problem dar.

Testen Sie Netviewer one2one selbst 14 Tage kostenlos!²

Möchten Sie Netviewer selbst 14 Tage kostenlos testen? Gerne stellen wir Ihnen eine kostenlose Testversion mit den für Ihren speziellen Anwendungsfall nötigen Konfigurationen zur Verfügung.

Jetzt testen!³

1. Die Features

Zahlreiche Features, die je nach Art der Lizenz individuell aktiviert oder deaktiviert werden können, machen Netviewer zum nützlichen Werkzeug, das bald so selbstverständlich in Ihren täglichen Arbeitsablauf gehört wie E-Mails oder Internet.

Blickrichtungswechsel: Jederzeit während einer Sitzung kann die Blickrichtung gedreht werden. Zeigt der Kunde erstmalig seinen Bildschirm, muss er dies zusätzlich in einem extra Dialogfeld bestätigen. -> Sicherheit.

Fernsteuerung: Der Zeigende kann immer dem Betrachter die Fernsteuerungsrechte zuteilen, so dass dieser arbeiten kann, als säße er direkt am entfernten Rechner. -> Optimal für Support und Wartung.

Zeigepfeil: Ist die Fernsteuerung deaktiviert, steht dem Betrachter ein Zeigepfeil zur Verfügung, der beim Klick erscheint, um z.B. den Kunden durch eine Installation zu führen, ohne selbst einzugreifen.

Filetransfer: Bei aktivierter Fernsteuerung kopieren Sie einfach per Drag-and-Drop Daten von Desktop zu Desktop. Auch der Filetransfer muss einmalig bestätigt werden.

Applikationsauswahl: Nur der Zeigende bestimmt, welche Applikationen übertragen werden.

Testen Sie Netviewer selbst 14 Tage kostenlos!⁴

Zertifizierte Sicherheit

Die Netviewer-Technologie ist durch das Fraunhofer Institut SIT und durch die Sparkassenfinanz-Gruppe zertifiziert. Des Weiteren ist Netviewer dank zahlreicher Sicherheitsmechanismen sogar betriebsratskonform:

- Passwörter und eindeutige Verbindungsnummern sowie 128 kBit Blowfish-Verschlüsselung sichern den Datenverkehr.
- Per Protokollierungsfunktion können Sitzungen aufgezeichnet werden
- Bestimmte Applikationen können geschwärzt und somit unsichtbar gemacht werden, es ist keine Installation notwendig. Fernsteuerung muss explizit bestätigt werden und kann jederzeit entzogen werden.

Testen Sie Netviewer one2one selbst 14 Tage kostenlos!⁵

Möchten Sie Netviewer selbst 14 Tage kostenlos testen!? Gerne stellen wir Ihnen eine kostenlose Testversion mit den für Ihren speziellen Anwendungsfall nötigen Konfigurationen zur Verfügung.

Jetzt testen!⁶

2. Kostenlos Testen!

Links im Artikel:

¹ <http://ad.doubleclick.net/clk;21955639;8655275;z?http://www.tecchannel.de/index.cfm?pid=541>

² <http://ad.doubleclick.net/clk;21955639;8655275;z?http://www.tecchannel.de/index.cfm?pid=541>

³ <http://ad.doubleclick.net/clk;21955639;8655275;z?http://www.tecchannel.de/index.cfm?pid=541>

⁴ <http://ad.doubleclick.net/clk;21955639;8655275;z?http://www.tecchannel.de/index.cfm?pid=541>

⁵ <http://ad.doubleclick.net/clk;21955639;8655275;z?http://www.tecchannel.de/index.cfm?pid=541>

⁶ <http://ad.doubleclick.net/clk;21955639;8655275;z?http://www.tecchannel.de/index.cfm?pid=541>

IDG Business Media GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium in Teilen oder als Ganzes bedarf der schriftlichen Zustimmung der IDG Business Media GmbH. dpa-Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder reproduziert noch wiederverwendet oder für gewerbliche Zwecke verwendet werden. Für den Fall, dass auf dieser Webseite unzutreffende Informationen veröffentlicht oder in Programmen oder Datenbanken Fehler enthalten sein sollten, kommt eine Haftung nur bei grober Fahrlässigkeit des Verlages oder seiner Mitarbeiter in Betracht. Die Redaktion übernimmt keine Haftung für unverlangt eingesandte Manuskripte, Fotos und Illustrationen. Für Inhalte externer Seiten, auf die von dieser Webseite aus gelinkt wird, übernimmt die IDG Business Media GmbH keine Verantwortung.