

Link: <https://www.computerwoche.de/a/geringes-vertrauen-in-innovationskraft-der-it,2530938>

Studie Mobile Enterprise

Geringes Vertrauen in Innovationskraft der IT

Datum: 22.01.2013
Autor(en): Ima Buxton

Weniger als zehn Prozent der Führungskräfte aus dem Business-Bereich gehen davon aus, dass ihre verantwortlichen Kollegen in den IT-Abteilungen innovative Lösungen für mobiles Arbeiten entwickeln. Das ergab eine aktuelle Studie des Marktforschungsunternehmens Economist Intelligence Unit (EIU).



Foto: Sergej Khackimullin/Fotolia.com

Danach sind weniger als zehn Prozent der Führungskräfte aus dem Business-Bereich der Meinung, dass ihre verantwortlichen Kollegen in den IT-Abteilungen innovative Lösungen für mobiles Arbeiten entwickeln. Mehr als die Hälfte geht sogar davon aus, die IT-Mitarbeiter wehrten sich gegen Ideen aus den Fachbereichen. Die Spannungen zwischen Business und IT treten insbesondere im Finanzsektor zu Tage. Hier stimmen 62 Prozent der Aussage zu, die IT sperre sich gegen mobile Projektideen. Nachdenklich stimmt weiterhin, dass 46 Prozent der befragten IT-Spezialisten diese Einschätzung teilen.

Technik und Business bringen sich in unterschiedlichen Bereichen ein

Dabei bringen sich laut Studie sowohl der technische als auch die nicht-technischen Bereiche in die Entwicklung mobiler Lösungen ein. Der Ursprung innovativer Ideen liegt der Erhebung zufolge abhängig von der Art des Geschäftes mal eher in der IT, mal eher im Business-Bereich. Die Technik erweist sich als wichtigster Treiber, wenn es um die Verbesserung des mobilen Arbeitens der Mitarbeiter geht. Hingegen sind Vertrieb und Marketing eine Hauptquelle für Ideen, die die Interaktion mit Kunden betreffen.

Die EIU befragte im Herbst 2012 280 im Auftrag von Symantec Führungskräfte aus Organisationen in Europa, dem Mittleren Osten und Afrika, mit dem Ziel den Einfluss von Mobilität auf Unternehmen besser zu verstehen.

Ein Drittel bewertet Zusammenarbeit mit IT als "extrem offen"

Als Zeichen der Hoffnung werten die Studienautoren die stärkere Integration der IT-Abteilungen in die Gesamtorganisation von Unternehmen. Etwa ein Drittel der Befragten bewertet die Zusammenarbeit mit den IT-Experten bei der Entwicklung mobiler Services als extrem offen. Zwei Jahre zuvor stimmten dieser Einschätzung nur 13 Prozent zu. Trotz aller Spannungen sehen die Beteiligten indes die Notwendigkeit, dass IT und Fachbereiche aktiv zusammenarbeiten, um mobile Innovationen vorantreiben zu können.

IDG Business Media GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium in Teilen oder als Ganzes bedarf der schriftlichen Zustimmung der IDG Business Media GmbH. dpa-Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder reproduziert noch wiederverwendet oder für gewerbliche Zwecke verwendet werden. Für den Fall, dass auf dieser Webseite unzutreffende Informationen veröffentlicht oder in Programmen oder Datenbanken Fehler enthalten sein sollten, kommt eine Haftung nur bei grober Fahrlässigkeit des Verlages oder seiner Mitarbeiter in Betracht. Die Redaktion übernimmt keine Haftung für unverlangt eingesandte Manuskripte, Fotos und Illustrationen. Für Inhalte externer Seiten, auf die von dieser Webseite aus gelinkt wird, übernimmt die IDG Business Media GmbH keine Verantwortung.