

Link: <https://www.computerwoche.de/a/landesk-stellt-service-desk-7-3-vor,1907300>

IT Service Management

## LANDesk stellt Service Desk 7.3 vor

Datum: 07.10.2009  
Autor(en): Moritz Jäger

**Avocent-LANDesk stellen auf er discuss & discover die neue Version des LANDesk Service Desk vor. Die Neuerungen kann man sich direkt am Stand zeigen lassen.**

Passend zur Themenwelt **Infrastructure & Security**<sup>1</sup> stellt **Avocent-LANDesk**<sup>2</sup> den **LANDesk Service Desk 7.3**<sup>3</sup> auf der Messe discuss & discover vor. Vor Ort kann man sich direkt über die Neuerungen informieren, etwa LANDesk Web Desk. Diese Browser-Applikation, erlaubt es Anwendern, von jedem Ort auf LANDesk Service Desk zugreifen können ohne dass eine lokale Installation erforderlich ist. Verbesserte zentrale Dashboards, die ein proaktives Servicemanagement unterstützen.

Des Weiteren sorgt die hohe Skalierbarkeit dafür, dass die Lösung mit den Anforderungen des Unternehmens wachsen kann. So können mit der Applikation grundlegende ITIL Prozesse sowie ‚Non-IT Business Prozesse‘ gesteuert und überwacht werden.

Gezeigt werden die Neuerungen ab dem 20. Oktober auf der **discuss & discover**<sup>4</sup>. Avocent-LANDesk ist im ICM.20 im Foyer zu finden.

### Links im Artikel:

<sup>1</sup> <http://www.discuss-discover.com/de/uebersicht/Themenwelten/Infrastructure-Security>

<sup>2</sup> <http://www.avocent.de/>

<sup>3</sup> <http://www.landesk.de/SolutionServices/product.aspx?id=6026>

<sup>4</sup> <http://www.discuss-discover.com/>

---

IDG Business Media GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium in Teilen oder als Ganzes bedarf der schriftlichen Zustimmung der IDG Business Media GmbH. dpa-Texte und Bilder sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder reproduziert noch wiederverwendet oder für gewerbliche Zwecke verwendet werden. Für den Fall, dass auf dieser Webseite unzutreffende Informationen veröffentlicht oder in Programmen oder Datenbanken Fehler enthalten sein sollten, kommt eine Haftung nur bei grober Fahrlässigkeit des Verlages oder seiner Mitarbeiter in Betracht. Die Redaktion übernimmt keine Haftung für unverlangt eingesandte Manuskripte, Fotos und Illustrationen. Für Inhalte externer Seiten, auf die von dieser Webseite aus gelinkt wird, übernimmt die IDG Business Media GmbH keine Verantwortung.